

FACT SHEET

2021

WER WIR SIND

Seit über 200 Jahren ist es das Ziel von Erste Bank und Sparkassen, den mittlerweile 3,8 Mio. PrivatkundInnen und mittelständischen Unternehmen eine umfassende Produktpalette und persönliches Service anzubieten.

Die Sparkassengruppe ist Dienstleister für sämtliche Finanzprodukte: vom Sparbuch über Wohn- und Konsumkredite, Veranlagungen, Konto, Bankkarten, Versicherungen, Leasing bis zu Pensionskassenlösungen.

Die Sparkassen sind ein verlässlicher Partner der Wirtschaft und in ihren Regionen fest verankert. Die Gemeinwohlorientierung ist seit Beginn an das Fundament ihres Geschäftsmodells.

UNSERE KENNZAHLEN *

Betriebsergebnis in EUR Mio.	957,2
Ergebnis vor Steuern in EUR Mio.	540,5
Zinsüberschuss in EUR Mio.	1.707,6
Kredite und Darlehen an KundInnen in EUR Mio.	85.691,3
Einlagen von KundInnen in EUR Mio.	98.724,3
Kredit-/Einlagen-Verhältnis	86,8%
NeukundInnen (brutto)	222.117

*) 12/2020 NACH IFRS; ERSTE BANK, SPARKASSEN UND TOCHTERGESELLSCHAFTEN

UNSER SERVICE

PRIVATPERSONEN

Erste Bank und Sparkassen bieten umfangreiche Dienstleistungen und Produkte für alle finanziellen Bedürfnisse an, z.B. Veranlagungs- und Sparformen, Konsum- und Wohnbaufinanzierungen, Privatkonten (inklusive spezieller Konten für Jugendliche und Studierende), Debit- und Kreditkarten, Internetbanking-Lösungen, Finanzmarktprodukte und Private-Banking-Leistungen.

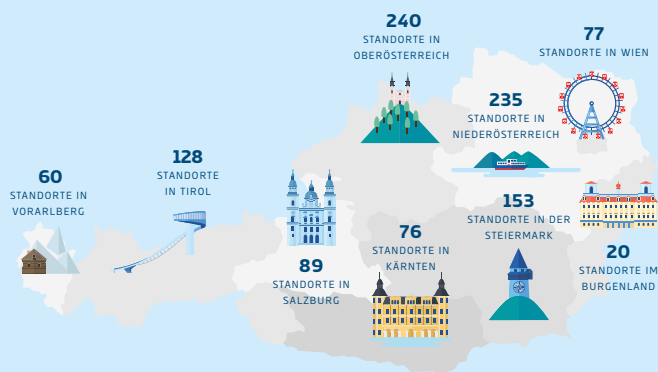
KLEIN- UND MITTELBETRIEBE SOWIE GROSSUNTERNEHMEN

Die Angebotspalette für Kleinst-, Klein- und Mittelbetriebe, aber auch Großunternehmen deckt sämtliche Bedarfsfälle ab. Sie umfasst die Gründerunterstützung, die professionelle Lösung des Zahlungsverkehrs, die Wachstumsfinanzierung, die Begleitung bei Auslandsgeschäften und auf den Kapitalmarkt, sowie die betriebliche Veranlagung und Vorsorge für GeschäftsführerInnen und MitarbeiterInnen.

UNSER KERNGESCHÄFT

- Geschäftsausrichtung: Erste Bank und Sparkassen sind klassische Universalbanken mit einem traditionellen Schwerpunkt auf Privatkunden, KMU und Vermögensverwaltung.
- Kundengruppen: Privatpersonen, freie Berufe, GründerInnen, Klein- und Mittelbetriebe, Großunternehmen sowie die öffentliche Hand und der Non-Profit-Sektor.
- Geographische Ausrichtung: Erste Bank und Sparkassen sind in ganz Österreich mit 1.078 Geschäftsstellen in allen Regionen Österreichs vertreten. International tätige KundInnen profitieren von dem weltweiten Netzwerk an Tochter- und Partnerbanken.

SPARKASSEN IN ÖSTERREICH



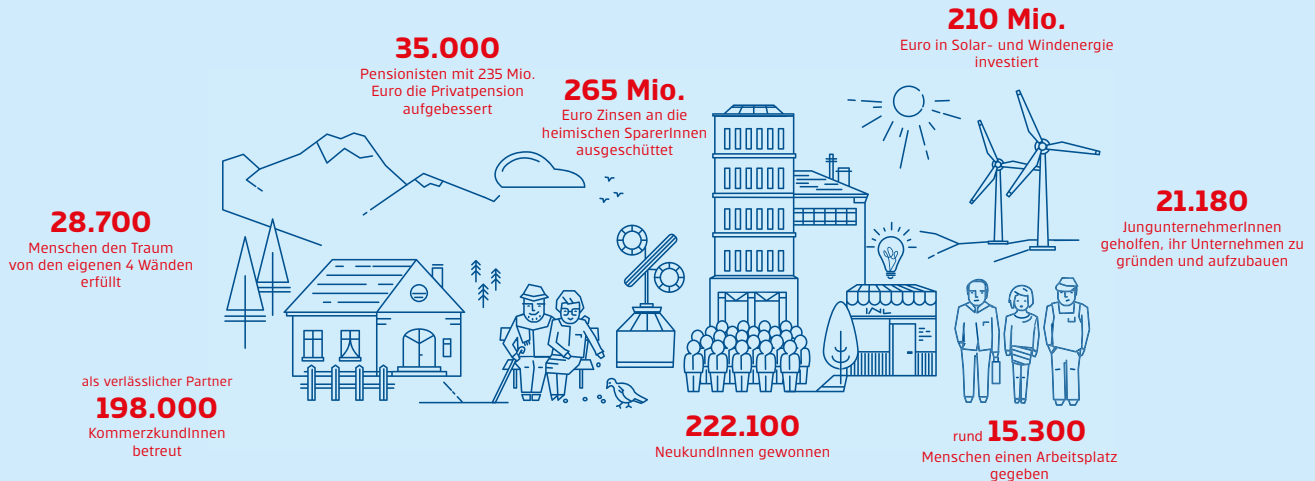
ERSTE BANK UND SPARKASSEN SIND FLÄCHENDECKEND IN ALLEN 9 BUNDES-LÄNDERN MIT 1.078 FILIALEN UND OMV-BANKSTELLEN VERTRETEN.

WEITERE FACTS

12/2020

Anzahl Institute	49
Anzahl Sparkassenstiftungen	35
Anzahl der KundInnen (in Mio.)	3,8
Anzahl der Filialen (inkl. OMV-Bankstellen)	1.078
MitarbeiterInnen	15.300

IM JAHR 2020 HABEN ERSTE BANK UND SPARKASSEN...



GEMEINWOHLAKTIVITÄTEN

21,7  **MIO. EURO**

Im Jahr 2020 unterstützten Erste Bank und Sparkassen mit insgesamt 21,7 Millionen Euro vielfältige Gemeinwohlaktivitäten wie regionale, soziale, karitative, kulturelle, Jugend- und Bildungsprojekte in ganz Österreich.

Die Zweite SPARKASSE

Die Zweite Sparkasse unterstützt Menschen, die in finanzielle Schwierigkeiten geraten sind. Ziel ist, dass die Betroffenen ihr Geldleben wieder in den Griff bekommen und erfolgreich wirtschaften können. Seit der Gründung 2006 haben rund 20.000 Menschen in Österreich in der Zweite Sparkasse ein Konto erhalten. 4.500 Personen in ganz Österreich konnten die Zweite Sparkasse erfolgreich verlassen und nach Stabilisierung ihres Geldlebens bei einer anderen Bank ein Konto eröffnen. Mehr als 350 ehrenamtliche MitarbeiterInnen von Erste Bank und Sparkassen engagieren sich in ihrer Freizeit für die nicht gewinnorientierte und dem Sparkassengedanken verpflichtete Zweite Sparkasse. Gemeinsam mit der Schuldnerberatung wird ebenfalls ein „Betreutes Konto“ angeboten, über das existenzsichernde Zahlungen wie Miete, Gas oder Strom durchgeführt werden, um Obdachlosigkeit zu verhindern. Außerdem bietet die Zweite Sparkasse mit dem Projekt „I €AN“ Workshops und Vorträge zum Thema „Schuldenfallen“ für Jugendliche an.

George, das modernste Banking Österreichs.

Mit George setzen Erste Bank und Sparkassen neue Maßstäbe für Bankgeschäfte – egal ob am Smartphone mit der George App oder am Computer. Sicher und seriös, aber auch mit einem Spaßfaktor in Sachen Nutzung und Design. Mit George hat man die Finanzen im Griff: Man hat jederzeit alle Bankprodukte im Überblick oder man kann ganz einfach Wertpapiere auch in der George-App kaufen. George ist eine intelligente, flexible Banking-Persönlichkeit, die sich mit individuell kombinierbaren Elementen an Ihre KundInnen anpasst. Durch die eingebaute Kommunikationsplattform sKontakt ist jederzeit eine einfache und direkte Interaktion zwischen KundInnen und Bank möglich. Ob Chatfunktion oder Terminvereinbarung – sKontakt dient dem sicheren Informationsaustausch. Der „Invest-Manager“ ist eine neue, digitale Anlageverwaltung in George. KundInnen können ganz unkompliziert und nachhaltig ihren eigenen Anlagemix wählen und ihn ihrem Risikoprofil individuell selber anpassen.

Darüber hinaus wird George auch laufend um Services von externen Drittanbietern erweitert, um so das Angebot für unsere KundInnen attraktiv zu halten. So können zum Beispiel über die Zusatzweiterung „Gutscheine+ by OptioPay“ vergünstigte Gutscheine direkt über George gekauft werden und diese dann auch direkt in George angezeigt werden. www.sparkasse.at/george

#GLAUBANDICH

Zuversicht und Vertrauen in die Zukunft, der Glaube an sich und andere, der Glaube an Ideen und unternehmerische Gestaltungskraft sind Grundvoraussetzungen für persönliches Wachstum und gesellschaftlichen Wohlstand. Die Sparkassen wurden vor über 200 Jahren aus dieser Haltung gegründet. Ziel ist es, finanzielle Unabhängigkeit und somit Wohlstand zu schaffen.